

# [Free Content Collide.O.Scope](#)

- [Acronyms & Glossary](#)
- [Animated GIFs](#)
- [e-Pets](#)
- [e-Products](#)
- [e-Resume Recipe](#)
- [Greater Montreal](#)
- [HB Web Content](#)
- [Image File Types Explained](#)
- [Links](#)
- [Montreal Aerospace](#)
- [Online Resume](#)
- [Quebec Tourism](#)
- [Resources](#)
- [Souvenir Studio](#)
- [Visual Content](#)

**HB, a medium grade creative suitable for most tasks involving writing or scribbling.**

## Online Resume

### TECHNICAL WRITER | DESKTOP PUBLISHER | CONTENT MANAGEMENT

---

I am an enthusiastic learner, self-directed and adept with multiple software tools. I've authored and revised various aerospace manuals and documents. I'm a resourceful data collector and online platform user. I pride myself on my abilities to get the job done well and on time.

I will mind your manuals, documents, drawings and databases.

[HBobis PDF RESUME](#)

[Wordle](#)

### SUMMARY OF QUALIFICATIONS

---

[Follow](#)

Follow "Free Content"

- Associate Degree/ D.E.C ( *Diplôme d'études collégiales*) in Avionics from **Nationale d'Aéronautique (E.N.A).**
- Trilingual: English, French and Hungarian.
- Over a decade working in the aerospace industry for such companies as **Bombardier Aerospace, Air Canada, Aerospace Welding and Assembly**.
- Knowledge and experience in Bombardier Customer Services, Technical Support, Maintenance Engineering and CRJ simulator certifications.
- Authoring and revising **Service Bulletins, Spare Parts Bulletins** and manuals: **MRM, MPD, AMM** and **IPC**.
- Knowledge of **ATA specifications**, Simplified English (SE), AMT 033 and writing policies and procedures.
- Expert research, data management, reporting skills
- Proficient with all aspects of Microsoft Office.
- Ability to interpret engineering drawing and to think critically about projects.
- Strong project management administration, organizational and time management skills.
- Superior attention to detail, calm under pressure, proactive and resourceful data collector.
- Ability to develop and maintain constructive and cooperative working relationships with individuals at all levels of the organization.

## ACHIEVEMENTS

---

- Initiating, creating and implementing new repair processes that reduced lead-time from 6 months to 3 weeks, reducing down time due to spare parts shortage.
- Reducing shipping cost by changing the courier company.
- Tracking of all the RJ simulators on order and in operation worldwide to coordinate configuration management and vendor royalty payments.
- Preparing reports and creating databases for various projects and tracking spare parts inventory
- Creating a database of serialized part numbers for improved avionic software configuration management.
- Locating 18 missing CRJ avionic units worth over \$150,000US.
- **Projects:** CL 601 MSG-3 Maintenance Program, RJ 700 and RJ 900 simulator certification, Global SmartFix Plus (EICAS trouble shooting online platform) for the Global Vision Flight Deck – PRO LINE FUSION® ADVANCED AVIONICS.
- Authoring, editing and revising various Bombardier aircraft manuals: CRJ 700/900 , Global 5000 Express, CL601, CL604, CL415, CL215T and CL215.
- Submitted to Transport Canada and published the **CRJ79 MRM Part 2 (AWL Tasks) Revision 14.**
- PowerPoint Presentation: ETPS **LUMP Manual Development Plan** for the **CRJ79 Low Utilization Maintenance Program** – MRLUMP-003 and MPDLUMP-003

## COMPUTER SKILLS

---

- Certificate in MS Office: Word, Excel, PowerPoint, Access, Outlook.
- Adobe Acrobat Professional, InDesign, Photoshop CS6 and Lightroom LR5.
- Content Management Systems: (CMS): Documentum and WordPress.
- eRoom, Lotus Notes, Visio, SharePoint, Snagit and Evernote
- SAP – ERP systems at various companies.
- Java, HTML, Dreamweaver, ASP, Oracle 9i (SQL-PL/SQL), and Linux.
- Markup languages: Standard Generalized Mark-up Language (**SGML**), Extensible Markup Language (**XML**) and Hyper Text Markup Language (**HTML**).
- Knowledge of Document Type Definition (DTD)
- **Authoring Environment:**
  - Electronic Technical Publication System (**ETPS**) on SUN SOLARIS Platform
  - Xyvision Enterprise Solutions, Inc. (XyEnterprise) – **Content@**, XML content management and automated publishing tool.
  - **Arbortext Adept Editor**, XML/SGML authoring tool.
  - **Interleaf/Quick Silver**, XML authoring tool.

## EDUCATION AND TRAINING

---

- Respiratory and Anesthesia, Vanier, Mtl., QC.
- A.E.C. in Web and Database Programming, Vanier, Mtl., QC.
- PPL Ground School – Bombardier Training Centre, Ville St. Laurent, QC.
- Cert. in Electronic Office Systems Technology (MS Office) – Concordia, Mtl., QC.
- D.E.C in Avionics – Collège Édouard- Montpetit – **École Nationale d’Aérotechnique (E.N.A)**, St Hubert, QC.
- French Language & Sociology – Université de Montréal, Mtl., QC
- D.E.C in Commerce – Vanier College, Mtl., QC.

<http://www.mesrst.gouv.qc.ca/en/commun/diplomes/documents-officiels-du-collegial/>

- Attestation d’études collégiales (AEC)
- Certificat d’études collégiales (CEC)
- Diplôme d’études collégiales (DEC)

Training on the job: Time Management and Product Liability (Bombardier), A.T.A. Carnet Information Seminar (Canada Customs), CPR.

---

## EMPLOYMENT HISTORY

---



Technical Writer, Bombardier, Mirabel, QC  
Document Control, MMR Canada, Calgary, AB.  
Technical Writer, Pratt and Whitney Canada – Contract, Longueuil, QC.  
Administration, Aeronautical Technical Institute – Contract, TMR, QC.  
Technical Writer, Appendix Sonovision ITEP – Contract, TMR, QC.  
Methods/CSR, Aerospace Welding Inc. – Blainville, QC.  
Hospital Stages at Montreal Chest Institute (PFT & ICU), Royal Victoria Hospital (OR) and Jewish General Hospital (Respiratory Care).  
Technical Writer, Bombardier Business Aircraft Division – Contract, Mtl. QC.  
Community Research Writer for non-profit organization, CEDEC – Contract, QC.  
Configuration Control Specialist, Air Canada – Dorval, QC.  
Customer Service and Logistics, Anrad Corporation – Contract, Ville St. Laurent, QC.  
Training Device Coordinator, Bombardier Training Centre – Ville St. Laurent, QC.  
Technical Writer, Bombardier Amphibious Division – Ville St. Laurent, QC.  
Personal Assistant and Administrator, Homework, Retail outlet – Dubai, U.A.E.  
Technical Writer Advanced Electronic Systems Ltd. – Dubai, U.A.E.  
Technical Staff Associate, CAE Electronics, Ltd. – Ville St. Laurent, QC.

## FRENCH VERSION

---

### QUALITÉS PERSONNELLES ET TECHNIQUES

- Langues écrites et parlées : Anglais, Français, et Hongrois.
- Plus d'une décennie d'expérience dans le domaine de l'aéronautique pour CAE, Bombardier, Air Canada, et Pratt & Whitney Canada.
- Logiciels utilisés: SAP (Systems Applications and Products), ERP, Windows XP & 7, MS Office 2010 suites.
- Publication: EMC® Documentum® (entreprise content management), vérification et validation de documents XML en utilisant des éditeurs XML et des outils automatisés en publication.
- Rédaction, et publications techniques dans le domaine de l'aéronautique.
- Personne fiable ayant plusieurs années d'expérience dans le support des ingénieurs et des gestionnaires.
- Personne pouvant démontrer un leadership entrepreneurial et capable de déléguer afin de prioriser le travail d'équipe et la charge de travail.

- Un leadership éprouvé, les compétences de communication en circulation, la hiérarchisation de la charge de travail et le travail d'équipe.
- Travailleuse calme, proactive et confiante sous pression au travail.
- Capacité de développer et maintenir des relations de travail constructives et coopératives à tous les niveaux de l'organisation.
- Compétences informatiques permettant la gestion des données, et de recherche sélective sur internet

## RÉALISATIONS

- Programmes de certification de simulateur en collaboration avec Transport Canada et la FAA à savoir : listes de problèmes (« snag ») à être corrigés, contrôle des configurations, les mises à jour et réparation, programme d'entraînement pour les changements sur avion, prix et coûts des simulateurs et des pièces de rechange, et les requêtes des clients pour la certification des pilotes.
- Initier, créer et mettre en œuvre de nouveaux programmes de maintenance planifiée afin de réduire les délais de 6 mois à 3 semaines pour éviter les pannes de simulateurs à cause du manque de pièces de rechange.
- Création et maintenance d'une base de données afin de gérer des pièces de simulateurs, par numéro de série, afin de d'identifier et d'avoir un meilleur control de la configuration des logiciels et des pièces sur chaque simulateur. Cette base de données à permis une meilleur interaction avec les autres départements en plus de gérer tous les simulateurs des jets régionaux dans le monde pour la gestion des configurations.
- La localisation de 18 unités manquants pour une valeur estimée à plus de \$150,000US, qui avaient été envoyés pour réparation. Certaines de ces unités étaient disparues depuis plus d'une année. Cela a permis d'éliminer l'achat d'unités de remplacement

## COMPÉTENCES ET EXPERIENCE

### *GESTION DOCUMENTAIRE, DE RAPPORTS ET INFORMATION*

- Effectuer des révisions, et du suivi de révision par l'utilisation des barres de révision.
- Création de Bulletin de Services (SB) pour des familles de moteurs d'avion avec le système de gestion documentaire Content@ (Content Management Tool).
- Rassembler les diverses signatures pour approbation avant publication en PDF des Service Bulletins de Service (SB) sur les sites Web.
- Utilisation de plusieurs bases de données pour rassembler les changements et mettre à jour les divers bulletins de service (SB) pour divers types de moteur ou numéro de série. Communiquer les changements à effectuer et les impacts sur les autres manuels aux personnes responsables des catalogues de pièces, des manuels de maintenance, ou des manuels de maintenance de composants.
- Capturer des illustrations sur l'intranet en utilisant Adobe Professional afin de les retravailler à l'aide de CorelDraw pour demander des changements dans une base de données d'un système de gestion des illustrations.
- Effectuer la gestion des requêtes afin de modifier la matrice de configuration, mettre à

jour l'interchangeabilité, et des données effectives.

- Participer à la vérification des pièces interchangeables pour le Régional Jet et les Boeing B737 dans la base de données d'Air Canada
- Connaissance des politiques des compagnies aériennes, des procédures, et dans standards.

### *RÉDACTEUR TECHNIQUE (Aerospacial)*

- Création et révision des bulletins de service et des bulletins de pièces de rechange pour tous les modèles de moteur.
- Mise à jour des divers documents à l'aide des RSVP (Commentaires des usagers), DCR (Requêtes de changement de documents), des révisions temporaires (TRs) et des changements d'ingénierie.
- Vérification et publication des bulletins de service sur le WEB.
- Expérience sur des projets variés (Programme de maintenance MSG-3), révisions et la mise-à-jour de manuels de maintenance et catalogue illustrés des pièces d'avion.
- Interprétation, vérification, et correction de données dans les catalogues illustrés des pièces (IPC).
- Assistance dans la publication et la production de manuels révisés pour les médias papier et cédérom.
- Préparation de rapport Excel et création de base de données pour suivre la fermeture des changements (EO, REO,...) pour les différents chapitres ATA.
- Vérification, édition, et révision de manuel de maintenances, de catalogues illustrés des pièces, et de manuels de réparation structurale pour les avions Global 5000/ Express, CL601, CL604, CL415, CL215T et CL215.
- Mise à jour de MSG-2 à MSG-3 de l'enregistrement de la maintenance assistée par ordinateur pour le Challenger CL601
- Recherche des différences dans la recherche de pannes en comparant les pannes connues du Global Classic, de les modifier pour application dans le nouveau Global Vision (Global 7000/8000) à l'aide du program SmartFix.
- Création/Vérification des pages de recherche de pannes pour le nouveau programme Global Vision (Global 7000/8000) en utilisant les pages de recherche de panne du Global Classic, tout en publiant sur e-room de Bombardier.

### *COORDINATEUR DE PROJETS*

- Assistance au chef pilot pour la simulation au site de formation de Bombardier.
- Planification des temps de simulateur pour re-certification en collaboration avec Transport Canada et de la FAA.
- Sur demande des clients, fournir les copies des certificats
- Planifier du temps simulateur pour re-certification et corriger les problèmes reportés à CAE.
- Point de contact pour le groupe de la maintenance des simulateurs.
- Préparer des rapports et création de base de données pour divers projets.

- Garder à jour l'inventaire des pièces de rechange pour les simulateurs.
- Assurer la liaison avec les acheteurs de Bombardier, pour les soumissions, les mises à jour, les réparations, et les bons de travaille de CAE.

#### *ADJOINT TECHNIQUE AU PERSONNEL*

- Tester et intégrer le mouvement du système de control de chargement (Valves, et moteurs hydrauliques) pendant la fabrication.
- Sur demande du client, voyager pour réparer, réinstaller, et effectuer des ajustements afin d'enlever les problèmes connus (snags).
- Assister les nouveaux employés dans la formalisation des procédures telles que l'utilisation des des documents et l'utilisation des ressources informatiques.

---

#### SHARE THIS:



Loading...

### Leave a Reply

Enter your comment here...

## CATEGORIES

Categories    Select Category

## BLOG STATS

- 16,008 hits

[Follow Free Content Collide.O.Scope on WordPress.com](#)



## RECENT POSTS

---

 [Canadian Income Tax FAQs](#) 

---

 [Who owns a photo?](#) 

---

 [World's Largest Independent Travel Publisher: Matador](#)

---

 [HOW TO PISS OFF A HUNGARIAN](#)

---

 [The Ultimate Lightroom CC Workflow with JARED PLATT – Apr 28-30](#)

---



[Adobe](#) [Animation](#) [Blogging](#) [Books](#) [Canadian](#) [Community](#) [Digital Files & Formats](#) [Education](#)  
[Employment](#) [GIF](#) [Google SEO](#) [Innovative Products](#) [Montreal](#) [Online Platform](#)  
[Photography](#) [Photos](#) [Poems](#) [Publishing \(Digital - Letterpress\)](#) [Quotes](#) [Self Publishing](#)  
[Social Entrepreneurs](#) [Social media](#) [Story Telling](#) [Vintage](#) [Visual Content](#) [Women](#)  
[WordPress](#) [Writing](#) [YouTube Tutorials](#) [YouTube Videos](#)

## ABOUT.ME



[Helen Bobis](#)

**Technical Writer / Data Content Management**

## DIGITAL PRODUCT – EGOODS

---

Intangible products that can be downloaded over a digital network. They have zero copy costs, and users can make perfect copies.

Examples of digital goods include e-books, digital paper, music files, video files, software, digital images, Web site templates, manuals in electronic format, and any item which can be electronically stored in a file or multiple files.

Digital goods may also be called electronic goods or e-goods.

## TOP POSTS & PAGES

---

- [Best and fastest way to upload multiple / batch images to Pinterest for free!](#)

---
- [Hand Made Puppets by Ricky Syers](#)

---
- [YouTube Banner/Channel Art](#)

---
- [French Humor - Humour français](#)

---
- [The Ultimate Lightroom CC Workflow with JARED PLATT - Apr 28-30](#)

---
- [Quebec Animation: Tetes à Claque](#)

---
- [Fresco Art: From Mural to Memorial](#)

---
- [10 Pre-Press Tips for Success](#)

---
- [Visit Canada - 5 Things You Will Love & Hate About Canada](#)

---
- [The Waves of Retailing: The Robin Report](#)

---

# CONTENT

---

- [My Blog](#)
- 

- [Online Resume](#)
- 

- [LinkedIn & Google +](#)
- [e-Resume Recipe](#)

- [Visual Content](#)
- 

- [Resources](#)
- [Image File Types Explained](#)
- [Animated GIFs](#)

- [e-Assets](#)
- 

- [GIF Gallery](#)
- [e-Products](#)
- [e-Pets](#)
- [HB Web Content](#)
- [Souvenir Studio](#)

- [Quebec](#)

---

- [Greater Montreal](#)

- [Aerospace](#)

---

- [Slide Presentations](#)

- [Links](#)

- [Airworthiness](#)

- [Acronyms & Glossary](#)

---

## g Cloud

- [Montreal](#) [Quebec](#) [Humor](#) [Quote](#) [Writing](#) [Montreal](#) [Photography](#) [Gif](#) [Blogging](#) [Education](#)
- [Women](#) [Quotes](#) [Video](#) [Poem](#) [Wordpress](#) [Social Media](#) [Photos](#) [Food](#) [Animation](#) [Google](#)
- [Fashion](#) [Family](#) [YouTube Tutorials](#) [Vintage](#) [Art](#) [Books](#) [Book](#) [Music](#) [Fonts](#) [Health](#)
- [Employment](#) [Canada](#) [History](#) [Laval](#) [Photo](#) [Words](#) [Stories](#) [London](#) [Typography](#) [CreativeLive](#)
- [Printing](#) [Marketing](#) [Poetry](#) [Artists](#) [SEO](#) [English](#) [Ebook](#) [Documentary](#) [Water](#) [Infograph](#)
- [Inspirational](#) [Music Video](#) [Song](#) [Visual Content](#) [Social Entrepreneurship](#) [Community](#) [Artist](#) [Calgary](#)
- [Christmas](#) [Gif Animation](#) [Hungary](#) [Photo Animation](#) [Adobe](#) [Online Platform](#) [Spelling](#) [Illustration](#)
- [Technology](#) [Creative Intelligence](#) [Charles Darwin](#) [Writer](#) [Creative](#) [Promotion](#) [Photoshop](#) [Audio](#)
- [Family Photography](#) [Digital Marketing](#) [French](#) [Movie](#) [Web Fonts](#) [YouTube Video](#) [Daughter](#) [Love](#)
- [Poems](#) [Flowers](#) [Dancing](#) [Life](#) [Internet](#) [Donnalou Stevens](#) [Montreal Jazz Festival](#)
- [Self-Publishing A Book](#) [Dance](#) [Grammar](#) [Quebec Tourism](#) [Pointe Claire Village](#) [Portraits](#)
- [Canadian Product](#) [Dogs](#) [Adobe InDesign](#) [Online](#) [Content Management](#) [Story Telling](#) [Travel](#)

- [England](#) [Travel Photos](#) [Wedding Photos](#) [Windows Movie Maker](#) [Photo Effects](#) [Christmas Song](#) [Snow](#)
- [Winter](#) [Adobe Photoshop](#) [Adobe Flash](#) [Google SEO](#) [Variable Data Printing](#) [Word Cloud](#) [Funny](#)
- [Software](#) [Email Marketing](#) [Concept](#) [Creativity](#) [Reading](#) [Change](#) [Pianist](#) [Poet](#) [Wedding](#) [Retail](#)
- [Typewriter](#) [Publishing](#) [Friends](#) [Handmade](#) [Author](#) [Youth](#) [Mother Nature](#) [Drawing](#)
- [Beautiful Women](#) [Content](#) [Vegetables](#) [Teacher](#) [Presentation](#) [Remix](#) [Legacy](#) [Brain](#) [Mother's Day](#)
- [Blogging Gift](#) [Divergent Thinking](#) [Family Stories](#) [Audio Book](#) [Story Telling Platform](#) [Irony Quote](#)
- [Quotio](#) [Photo Books](#) [Communication](#) [Maya Angelou](#) [Movies](#) [Public Speaking](#) [Screen Capture](#)
- [Video Editing](#) [Original Song](#) [Guitar](#) [Crowd Funding](#) [Song Writing](#) [Voice](#) [Honey](#) [Summer](#)
- [Video Slides](#) [Haiku Deck](#) [Slide Presentation](#) [Fun](#) [Career Angst](#) [Time Lapse Video](#) [Generation Z](#)
- [Technical Writing](#) [Slide Show](#) [Tattoo Art](#) [Hollie Smith](#) [Animato](#) [Cat](#) [Pet](#) [Germany](#)
- [Destination Unknown](#) [Gardening](#) [Greenhouse](#) [Economy](#) [Community Building](#) [Africa](#) [Fishing](#)
- [Ontario](#) [Pinterest](#) [Infographics](#) [Robin Williams](#) [Canadian](#) [ALS Ice Bucket Challenge](#)
- [Liberal Party Of Canada](#) [Responsive Website](#) [Canadian History](#) [McGill University](#) [Tyler Peery](#) [Cats](#)
- [Travel Adventure](#) [Homemade](#) [Innovation](#) [ISSUU A Digital Publishing Platform](#) [Aerospace Industry](#)
- [Grandparents](#) [Learning English](#) [Seniors](#) [Coffee](#) [Family Photos](#) [Mount Royal](#) [Mount Royal Park](#)
- [Human Workplace](#) [Vegetable Garden](#) [Heritage](#) [Innovative Product](#) [Spring Water](#)
- [Social Media Image Sizes](#) [Agritourism](#) [Cemetery](#) [CreativeLive Courses](#) [KHARA PLICANIC](#)
- [Stop-Motion Animation](#) [Toronto](#) [YouTube Channel](#) [Chrome Web Store](#) [Share As Image Extention](#)
- [Image](#) [Generation Y](#) [Anxiety](#) [Birds](#) [Inspiring Stories](#) [Michael Peggys](#) [Google Auto Awesome](#)
- [Têtes À Claques](#) [Enviromental](#) [PNG](#) [Carpathian Mountains](#) [Tourism](#) [Animated GIF](#) [Ecology](#)
- [Montreal Aerospace](#) [Design](#) [Parenting](#) [Web Apps](#) [Aging](#) [Budapest](#) [Spring](#) [YouTube](#) [Pixabay.Com](#)
- [Lilac](#) [Resume Infograph](#)

Create a free website or blog at [WordPress.com](#). | [The Spectrum Theme](#).

☺